

Verwaltete Online-Sicherung SERVICEBEDINGUNGEN

LESEN SIE DIE NACHSTEHENDEN SERVICEBEDINGUNGEN („SB“) SORGFÄLTIG DURCH, DA DIESE IHRE („Sie, Ihnen, Ihr/e/r/s/n“) NUTZUNG DER verwalteten Online-Sicherung von GFI MAX RemoteManagement regeln. DIESE SB STELLEN EINEN RECHTSVERBINDLICHEN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND GFI DAR.

WENN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE „ZUSTIMMEN“ KLICKEN ODER DIE SOFTWARE BZW. DIE DIENSTE HERUNTERLADEN ODER ANDERWEITIG NUTZEN, STIMMEN SIE ALLEN BEDINGUNGEN DIESER SB ZU. WENN SIE EINER BESTIMMUNG DIESER SB NICHT ZUSTIMMEN, MÜSSEN SIE UNVERZÜGLICH DIE NUTZUNG DER DIENSTE EINSTELLEN UND/ODER ALLE KOPIEN DER SOFTWARE ZURÜCKGEBEN, LÖSCHEN ODER VERNICHTEN.

DIESE SB UNTERLIEGEN DER KUNDENLIZENZVEREINBARUNG („VEREINBARUNG“), DIE SIE MIT GFI ABGESCHLOSSEN HABEN. DIE BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG WERDEN HIERIN DURCH IHRE ERWÄHNUNG AUSDRÜCKLICH EINBEZOGEN. IM FALLE EINES WIDERSPRUCHS GELTEN VORRANGIG DIE BEDINGUNGEN DER VEREINBARUNG.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN.

GFI gewährt Ihnen das Recht, auf den Dienst der verwalteten Online-Sicherung („Dienst“) zuzugreifen und diesen zu nutzen, um Daten, Informationen und Dateien („Daten“) auf die technologische Infrastruktur von GFI („GFI-Infrastruktur“) hochzuladen, sie dort zu speichern und von dort aus wiederherzustellen, vorbehaltlich der pünktlichen Zahlung der für den Dienst anfallenden Gebühren und unter Geltung der Bedingungen der Vereinbarung sowie dieser SB.

Die Speicherkapazität ist unbegrenzt, und der im jeweiligen Monat genutzte Speicherplatz wird Ihnen monatlich in Rechnung gestellt.

Während GFI sich verpflichtet, jede wirtschaftlich vertretbare Anstrengung zu unternehmen, um Ihnen den Dienst in Übereinstimmung mit den branchenüblichen Standards zu gewährleisten, erkennen Sie an, dass Sie: (i) die alleinige Verantwortung dafür tragen, Ihre Daten regelmäßig zu sichern und/oder wiederherzustellen. GFI stellt lediglich die Mittel, mit dem Sie dies tun können und hat keinerlei Kontrolle darüber, welche Daten Sie wie oft sichern. (ii) Ihr Zugriff auf den Dienst ist abhängig von der Funktionsweise der Internetverbindung, von Telekommunikationssystemen sowie von anderen Netzwerken. GFI hat keinerlei Einfluss auf die Dienste derartiger Drittanbieter. Als solches wird Ihnen der Dienst auf der Basis „as is“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt.

NUTZERVERHALTEN; DATENINHALTE.

Sie verpflichten sich, zu jeder Zeit alle geltenden und anwendbaren regionalen, Landes-, Bundes- und internationalen Gesetze und Verträge einzuhalten.

Sie garantieren, dass Sie über ausreichend Zustimmungen und Rechte von Dritten verfügen, um:

1. auf die Systeme und Netzwerke Dritter zuzugreifen,
2. auf die Daten auf der GFI-Infrastruktur zuzugreifen, diese zu nutzen und zu speichern oder sie durch die Nutzung des Dienstes anderweitig zu verwenden. GFI behält sich das Recht vor, mit oder ohne Vorankündigung Daten und Dateien von der GFI-Infrastruktur zu entfernen, die nach eigener Einschätzung von GFI:
 1. Viren oder Malware sind oder enthalten; Programmierungen oder Codes sind oder enthalten, die dazu bestimmt sind, in irgendeiner Weise beeinträchtigend, behindernd, schädigend oder zerstörend zu wirken;
 2. rechtswidrig, beleidigend, missbräuchlich, bedrohlich, schädlich, vulgär, pornografisch oder obszön sind;
 3. für Spamming, Kettenbriefe oder zur Verbreitung anstößiger Inhalte jeglicher Art verwendet werden;
 4. zur Beleidigung, Verleumdung oder Belästigung Dritter verwendet werden; oder
 5. gegen die Rechte am geistigen Eigentum oder andere Rechte Dritter verstoßen.

GFI behält sich das Recht vor, Ihre Nutzung des Dienstes und den Zugang zu Ihrem Konto vorübergehend zu sperren oder vollständig zu kündigen, wenn seitens GFI nach eigenem Ermessen die Annahme oder Vermutung besteht, dass Sie gegen eine der Bestimmungen dieser SB oder der Vereinbarung verstoßen.

EINWILLIGUNG ZUR DATENVERWENDUNG.

GFI legt großen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre. Die Datenschutzrichtlinien, zu deren Einhaltung GFI sich verpflichtet, finden Sie unter www.gfi.com/privacy. Sollte jedoch seitens GFI die Annahme oder Vermutung bestehen, dass Sie gegen eine der Bedingungen des vorstehenden Absatzes oder dieser SB verstoßen oder diese verletzt haben, behält sich GFI in eigenem Ermessen das Recht vor, (i) Ihr Konto zu überwachen und darauf zuzugreifen und/oder die auf der GFI-Infrastruktur gespeicherten Daten oder Inhalte von Daten oder Dateien zu entfernen und/oder (ii) Ihr Konto und/oder Ihren Zugriff auf den Dienst vorübergehend zu sperren oder vollständig zu kündigen.

Sie sind damit einverstanden, dass GFI im Verlauf der Erbringung des Dienstes Daten erfassen und verwenden darf, insbesondere technische Daten über Ihren Computer, das System und die Anwendungssoftware. Die Daten werden in regelmäßigen Abständen automatisch erfasst, um die Bereitstellung von Software-Updates, Support, Inhalten und anderen Diensten zu ermöglichen und zu verbessern.

DATENSCHUTZ.

Beide Vertragsparteien haben die sich aus den geltenden Datenschutzgesetzen („DSG“) ergebenden Pflichten einzuhalten. Keine Vertragspartei darf so handeln, dass die andere Vertragspartei die in diesem Abschnitt aufgeführten Pflichten verletzt. Keine Bestimmung dieser SB soll einer Vertragspartei als Hindernis gelten, Schritte zu unternehmen, die zur Einhaltung der DSG erforderlich sind. Im Rahmen dieser SB und für die Dauer der Erbringung des Dienstes erklären Sie sich damit einverstanden, dass (i) Sie allein bestimmen, zu welchen Zwecken und in welcher Art und Weise personenbezogene Daten verarbeitet werden, die in den Daten, die Sie sammeln, auf die Sie zugreifen oder die Sie anderweitig verwenden, enthalten sind, und dass (ii) Sie zustimmen und die Zustimmung der betroffenen

Dritten eingeholt haben, dass entsprechende personenbezogene Daten an GFI gesendet werden dürfen.

Im Rahmen seiner Richtlinien zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Rechte, stimmt GFI zu, dass Daten innerhalb derselben Region gespeichert werden, in der auch auf den Dienst zugegriffen oder er genutzt wird; so werden beispielsweise Daten innerhalb der USA gespeichert, wenn der Dienst dort auch genutzt oder von dort aus auf ihn zugegriffen wird. Sie gewährleisten und verpflichten sich, dass alle von Ihnen an GFI erteilten Anweisungen im Einklang mit den Anforderungen der DSGVO stehen.

GFI ist dazu verpflichtet, mit oder ohne Ihre Kenntnis Anfragen von legitimen Justiz-, Rechts- oder Regulierungsbehörden in Bezug auf Auskunftserteilung oder im Rahmen einer gerichtlichen Verfügung oder Vorladung, einer Aufforderung zur Offenlegung oder einem anderen rechtmäßigen Verfahren, zu dem GFI aufgefordert wird, nachzukommen.

KÜNDIGUNG; BEENDIGUNG.

Nach 30 Tagen ab dem Datum einer Kündigung oder Beendigung entfernt GFI alle Daten, die Sie auf der GFI-Infrastruktur gespeichert haben. Der Dienst kann jederzeit mit Wirkung zum Ende des jeweiligen Kalendermonats gekündigt werden. GFI kann nach eigenem Ermessen Ihre Nutzung des Dienstes oder den Zugriff auf Ihr Konto ganz oder teilweise vorübergehend sperren oder vollständig kündigen, wenn seitens GFI die Annahme oder Vermutung besteht, dass Sie gegen eine der Bedingungen dieser SB oder der Vereinbarung verstoßen oder diese verletzt haben oder die entsprechende Gefahr dazu besteht.

GFI übernimmt keinerlei Verantwortung oder Verpflichtung, Daten beizubehalten oder zu erhalten oder diese an andere Dienstleister weiterzuleiten bzw. bei der Übertragung dieser Daten behilflich zu sein. Sie müssen sicherstellen, dass alle Daten rechtzeitig von der GFI-Infrastruktur entfernt werden, bevor die Kündigung wirksam wird. GFI haftet in keiner Weise für Ihr Versäumnis, die Daten rechtzeitig abzurufen, oder für den Verlust oder die Beschädigung der Daten während eines solchen Abrufs.

13. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.

GFI garantiert, jede wirtschaftlich vertretbare Anstrengung zu unternehmen, um Ihnen den Dienst in Übereinstimmung mit den branchenüblichen Standards in Bezug auf die Verfügbarkeit des Dienstes, die Datensicherheit und die Bereitstellung eines Kundendienstes zu gewährleisten. GFI verpflichtet sich dazu, jede wirtschaftlich vertretbare Anstrengung zu unternehmen, um Ihnen den Dienst 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr gewährleisten zu können sowie unvorhergesehene Ausfallzeiten zu vermeiden und geplante Wartungszeiten zu minimieren. Der Kundendienst und Support stehen in den Regionen, in denen der Dienst angeboten wird, zu den üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung.

DER DIENST WIRD IHNEN AUF DER BASIS „AS IS“ UND „WIE VERFÜGBAR“ BEREITGESTELLT. DIESE GEWÄHRLEISTUNG UND DIESE RECHTSMITTEL BESITZEN IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG AUSSCHLIESSLICHE GÜLTIGKEIT UND TRETEN AN DIE STELLE VON JEDLICHEN ANDEREN MÜNDLICHEN, AUSDRÜCKLICHEN, KONKLUDENTEN ODER

GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND RECHTSMITTELN, INSBESONDERE GEWÄHRLEISTUNGEN DER BESONDEREN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT UND GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR LATENTE ODER VERBORGENE MÄNGEL. GFI GEWÄHRLEISTET NICHT, DASS DER DIENST IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, DASS DIE BEREITSTELLUNG DES DIENSTES STÖRUNGS- ODER FEHLERFREI VERLÄUFT, DASS VERSCHLÜSSELUNGsalgorithmen, zugeordnete Schlüsseln und andere Sicherheitsmassnahmen sicher oder wirksam sind, oder dass Mängel am Dienst beseitigt werden. GFI übernimmt zudem keine Gewährleistung und macht keinerlei Zusicherungen im Hinblick auf die Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit und andere Eigenschaften, die sich auf die Nutzung des bereitgestellten Dienstes beziehen, oder damit in Zusammenhang stehen. Sollte dieser Gewährleistungsausschluss gesetzlich nicht zulässig sein, wird die Dauer von ausdrücklichen, gesetzlichen oder konkludenten Gewährleistungsansprüchen von GFI auf diese eingeschränkte Gewährleistungsfrist beschränkt und das Mittel zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzbeschaffung nach alleinigem Ermessen von GFI beschränkt. Einige Rechtsordnungen lassen diese Einschränkung nicht zu, so dass die vorgenannte Einschränkung auf sie möglicherweise nicht zutrifft.

14. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.

GFI oder seine Vertreter haften im gesetzlich zulässigen Rahmen in keiner Weise für besondere, zufällige, mittelbare oder Folgeschäden jedweder Art (insbesondere entgangene Gewinne oder Verlust von vertraulichen und anderen Daten, Geschäftsunterbrechungen, Personenschäden, Datenschutzverstöße, Pflichtverletzungen (einschliesslich des Grundsatzes von Treu und Glauben oder der angemessenen Sorgfaltspflicht), Fahrlässigkeit, andere Vermögensverluste und anderweitige Verluste), die aufgrund der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Dienstes oder der nicht erfolgten Sicherung von Daten, des Verlustes oder der Beschädigung von Daten, des Scheiterns von Verschlüsselungsalgorithmen, zugeordneten Schlüsseln oder anderer Sicherheitsmassnahmen sowie der Bereitstellung oder Nichtbereitstellung von Supportdiensten entstehen. Ebenso wird kein Haftungsanspruch begründet, der sich auf Bestimmungen dieser SB oder der Vereinbarung bezieht oder damit in Zusammenhang steht und aus einer Rechtstheorie hergeleitet wurde oder aus einem Versäumnis von GFI sowie seiner Vertreter entstanden ist, selbst wenn GFI und seine Vertreter über die Möglichkeit solcher Schäden in Kenntnis gesetzt worden sind. Diese Einschränkung gilt nicht für Rechtsansprüche, die aus Todesfällen oder Personenschäden

ENTSTEHEN. EINIGE RECHTSORDNUNGEN LASSEN DIESE EINSCHRÄNKUNG NICHT ZU, SO DASS DIE VORGENANNT EINSCHRÄNKUNG AUF SIE MÖGLICHERWEISE NICHT ZUTRIFFT.

DIE INSTALLATION, NUTZUNG UND DER ZUGRIFF AUF DEN DIENST GESCHIEHT NACH IHREM ALLEINIGEN ERMESSEN UND AUF IHR ALLEINIGES RISIKO UND SIE TRAGEN DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DARAUS RESULTIERENDE SCHÄDEN AN IHREM COMPUTER, IHRER SOFTWARE ODER ANDEREN GERÄTEN UND/ODER FÜR DEN VERLUST ODER DIE BESCHÄDIGUNG GESPEICHERTER DATEN. IHRE GESPEICHERTEN DATEN SIND MÖGLICHERWEISE NICHT MEHR VERFÜGBAR ODER NICHT MEHR WIEDERHERSTELLBAR, WENN (1) GFI AUSGEWÄHLTE ODER VERÄNDERTE DATEN NOCH NICHT VOLLSTÄNDIG KOPIERT HAT, (2) SIE DATEIEN, ORDNER ODER LAUFWERKE, DIE GEMÄSS EINER GFI-DOKUMENTATION NICHT AUTOMATISCH GESICHERT WERDEN, NICHT MANUELL FÜR DIE SICHERUNG AUSWÄHLEN, ODER SIE DIE AUSWAHL EINER DATEI FÜR DIE SICHERUNG AUFHEBEN, (3) SIE EINE DATEI VON IHREM SYSTEM, NETZWERK ODER GERÄT LÖSCHEN UND ES NICHT INNERHALB VON 30 TAGEN NACH DEM LÖSCHEN WIEDERHERSTELLEN, ODER SIE EINEN COMPUTER AUS IHREM GFI-KONTO LÖSCHEN, (4) SIE EINE DATEI AN EINEN SPEICHERORT AUF IHREM COMPUTER VERSCHIEBEN, DER NICHT AUTOMATISCH ZUR AUSWAHL VON DATEIEN FÜR DIE SICHERUNG GESCANNT WIRD, ODER SIE EIN UPGRADE IHRES BETRIEBSSYSTEMS DURCHFÜHREN, WODURCH DIE DATEIORDNUNG VERÄNDERT WIRD, (5) IHR COMPUTER NICHT AUF DAS INTERNET ODER DIE GFI-INFRASTRUKTUR ZUGREIFEN KANN, (6) SIE DIE TECHNISCHE ANFORDERUNGEN ODER ANWEISUNGEN VON GFI NICHT ERFÜLLEN ODER SIE NICHT BEFOLGEN (EINSCHLIESSLICH DER DURCHFÜHRUNG VON ERFORDERLICHEN UPGRADES), ODER (7) SIE IHR ABONNEMENT DES DIENSTES KÜNDIGEN ODER NICHT VERLÄNGERN.

Ungeachtet des Vorgenannten ist die maximale Haftung von GFI auf den Betrag begrenzt, den Sie im letzten Monat vor dem Zeitpunkt, an dem der Anspruch entstanden ist, bezahlt haben.

INDEMNIFICATION.

Sie erklären sich damit einverstanden, GFI und seine Vertreter schadlos zu halten, zu verteidigen und freizustellen gegenüber Rechtsansprüchen, Verlusten, Forderungen oder Schäden (einschließlich von Anwaltsgebühren), die von Dritten aufgrund oder infolge (i) Ihres Verstoßes gegen eine Bestimmung dieser SB oder der Vereinbarung, (ii) Ihrer Nutzung des Dienstes, (iii) Ihrer fahrlässigen oder rechtswidrigen Handlungen (iv) und/oder Ihrer Verletzung von einschlägigen Gesetzen, (vi) Ihrem Verstoß gegen geltende DSGVO, (vii) Ihrer Verletzung von Rechten an geistigem Eigentum und/oder (viii) die Übertragung von Informationen oder Daten über die Dienste geltend gemacht werden.

Der Dienst wird Ihnen präsentiert von GFI Software Ltd., einer britischen Aktiengesellschaft mit Firmensitz in Magna House, 18-32 London Road, Staines, Middlesex, TW18 4BP, England ("GFI").

Überarbeitet im Februar 2012